

BUDOWA PRZEWAGI KONKURENCYJNEJ W FIRMIE RHENUS LOGISTIC, DZIĘKI AUTOMATYZACJI PROCESÓW WYSYŁKOWYCH

12B to firma technologiczna specjalizująca się w tworzeniu zaawansowanych rozwiązań AI, które automatyzują kluczowe procesy biznesowe, zwiększając wydajność i minimalizując błędy dzięki indywidualnie dostosowanym robotom dla firm na całym świecie.

Rhenus Logistics to międzynarodowy dostawca usług logistycznych, który dzięki globalnemu zasięgowi i indywidualnym rozwiązaniom wspiera łańcuchy dostaw wielu branż, oferując przyszłościowe wsparcie w takich obszarach jak logistyka kontraktowa, magazynowanie, outsourcing, planowanie i odprawa celna.

Cel projektu

Pracownicy Rhenus mierzyli się z zarządzaniem ponad **5000 e-maili** miesięcznie, dotyczących zmian w zamówieniach i ofertach. Każdy z tych e-maili musiał być przeanalizowany, a następnie odpowiednie informacje musiały zostać wprowadzone do systemu, co było czasochłonne i wyjątkowo podatne na błędy i opóźnienia.

Rozwiązanie

Robot od 12B, oparty na **sztucznej inteligencji**, automatyzuje kluczowe zadania logistyczne, które wcześniej wymagały ręcznej pracy.

- Analiza nawet 16,000 faktur miesięcznie
- Ekstrakcja danych i księgowanie faktur
- Aktualizacja zamówień i ofert w systemie
- Generowanie raportów i wysyłanie odpowiedzi do klientów

Korzyści

- Znaczne **zredukowanie czasu pracy** oraz **ilości błędów** poprzez automatyzację procesów
- **Aktualizacja zamówień i ofert** w czasie rzeczywistym
- **Zoptymalizowane zasoby ludzkie**, delegacja rutynowych zadań robotowi, angażując pracowników w bardziej wartościowe działania
- Zapewnienie **pełnej zgodności** dokumentacji oraz szybkie reagowanie na potrzeby klientów



*Czas oszczędzony dzięki automatyzacji analizy i przetwarzania 5000 maili miesięcznie około 30 minut na każdy e-mail.

**Standardowa redukcja błędów w procesach automatyzacyjnych z zastosowaniem AI wynosi około 80%.

***Robot przetwarza 16,000 maili miesięcznie zamiast 5000 przetwarzanych przez pracowników, co zwiększa wydajność ponad trzykrotnie.

Jak działa robot?

Wdrożenie narzędzi takich jak **ChatGPT** i **Microsoft Copilot** umożliwia robotowi nie tylko analizę zamówień, ale również automatyczne wprowadzanie zmian w ofertach. Integracja z **Excel** oraz **systemami e-mail** pozwala robotowi na wyszukiwanie i aktualizowanie informacji w różnych formatach oraz szybkie generowanie odpowiedzi dla klientów.



Personalizacja i elastyczność

Każde rozwiązanie jest **indywidualnie** dostosowane do wyjątkowych potrzeb klienta.

Dlaczego warto skorzystać z oferty 12B?

- Indywidualne rozwiązania dopasowane do potrzeb klientów
- Optymalizacja kosztów operacyjnych
- Zwiększenie efektywności systemowej
- Poprawa kontroli nad procesami biznesowymi
- Redukcja błędów
- Automatyzacja umożliwia przesunięcie pracowników do bardziej wartościowych zadań
- Usprawnienie obsługi klienta
- Dostęp do danych w czasie rzeczywistym

Skontaktuj się z nami, by sprawdzić, jak nasze rozwiązania mogą wnieść wartość do Twojego biznesu.
Pozwól, by automatyzacja pracowała dla Ciebie!